



업그레이드를 통해 기존보다 유연하고 효율적인 시스템 환경을 확보하십시오

# 독크루저 기술지원 종료 안내

코난테크놀로지 제품을 이용해 주셔서 감사합니다.

과거 제공했던 **독크루저(검색솔루션) 기술지원이 올해 말 종료**될 예정입니다.

기술지원이 종료되는 해당 솔루션을 사용 중이신 고객 분들은

코난테크놀로지가 제공하는 기술지원 서비스를 통해 잠재위험으로부터 귀사의 시스템을 보호하시기 바랍니다.

코난테크놀로지는 기술지원 종료에 따른 고객 분들의 불편을 최소화하고 발생하는 다양한 혼선을 줄이기 위해 적극 노력하겠습니다.

## ■ 독크루저 종료 예정내역

제품	버전	종료날짜
코난 독크루저	3.3.4	2016.06.30
	3.4	2016.06.30
	3.5	2016.06.30
	3.6.1	2017.12.31
	3.6.2	2017.12.31
	3.6.3	2017.12.31
	3.6.4	2017.12.31
	3.6.5	2017.12.31
	3.6.6	2017.12.31

### ! EoS 안내를 받으셨다고 모두 대상이 되는 건 아닙니다

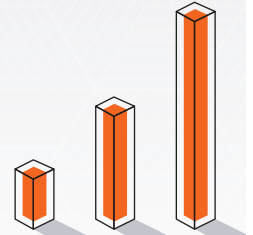
EoS 안내는 코난테크놀로지의 모든 고객을 대상으로 진행합니다. 이 때문에 EoS 안내를 받으셨다고 모두 EoS 대상이 된 것은 아닙니다. 현재 **고객 여러분의 사용하시는 솔루션 버전을 확인**하시고, 코난테크놀로지가 제공하는 업그레이드 서비스를 이용하세요.

## ■ 서비스 종료일(EoS)이후 기술지원 서비스 종료에 관해 고객 여러분이 고려하실 수 있는 방안은 다음과 같습니다.

업그레이드	유지보수 계약	유지보수 미계약 상태 유지
독크루저에 대한 공식적인 기술지원 서비스가 종료됨에 따라 EoS 기간내에 코난 서치4로 업그레이드를 권장합니다. 기존 고객의 버전 업그레이드를 위해 다양한 혜택을 제공하고 있습니다.	올해까지 독크루저의 마이너 버전 업그레이드에 대한 무상 지원이 가능합니다. 예) v3.2.x → v3.6.6 무상 지원은 유지보수 계약이 체결된 고객에 한해 제공되며, 유지보수 계약 등급에 따라 업그레이드가 유상으로 처리될 수 있습니다.	향후 발생될 기술적 문제에 리스크 발생 가능성이 크기 때문에 권장하지 않습니다.

문의처 고객서비스팀 ☎ 02-3469-8588 ✉ cs@konantech.com

현재 독크루저를 사용하십니까?  
 귀사의 시스템이 **기술지원 종료로 인해 잠재위험에 노출되는지**  
 확인해 보시길 바랍니다.



코난테크놀로지 솔루션 버전 정보 확인하는 방법

**[Docruzer v3.x]**

셸 프롬프트(커맨드창)에서, KONAN DOCRUZER가 설치된 bin 디렉터리로 이동하여 다음의 명령어를 입력한다.

■ **Windows 경우**

```
docruzerd -v
[ 예시 ]
$DCZ_HOME\DCZ_v3.6.6_r24307\bin> docruzerd -v
Copyright      : Copyright (c) 1999-2013 Konan Technology, Inc.
Name           : KONAN DOCRUZER
Version        : 3.6.6 (16K-64)
Kernel         : Windows 7 Service Pack 1 (build 7601) x64
Client         : Compatible client library 3.6.6
Revision       : 24307
Build          : Nov 13 2014 01:07:22
Compiler       : Microsoft Visual C++ 2010
Summary        : Konan Search Engine
Usage          : ksearchd.exe {start|stop} -f <config file>
```

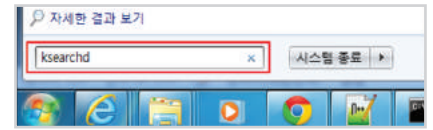
■ **GNU/Linux 경우**

```
./docruzerd -v
[ 예시 ]
$DCZ_HOME\bin ./docruzerd -v
Copyright      : Copyright (c) 1999-2013 Konan Technology, Inc.
Name           : KONAN DOCRUZER
Version        : 3.6.6 (16K-64)
Kernel         : Linux TCM 2.6.32-504.16.2.el6.x86_64 #1 SMP Wed Apr 22 06:48:29 UTC 2015 x86_64
Client         : Compatible client library 3.6.6
Revision       : 24307
Build          : Mar 17 2015 04:26:29
Compiler       : GNU gcc 3.4.6 20060404 (Red Hat 3.4.6-4)
Summary        : Konan Search Engine
Usage          : ./ksearchd.exe {start|stop} -f <config file>
```

[ 디렉터리 위치를 모르는 경우, 다음을 참고한다 ]

■ Windows 경우

Windows에서 제공하는 찾기 기능 ([시작]버튼 > “프로그램 및 파일 검색”)을 사용한다.  
 “ksearchd”혹은 “docruzerd” 로 검색하여 경로를 확인해본다.



■ GNU/Linux

각 하드디스크(C:\ / D:\ 등)위치에서 `find ./ -name '파일명'` 명령을 사용하여 경로를 확인해본다.  
`find ./` 는 현재 위치의 디렉터리에서 파일을 찾는 명령어이며, 파일의 이름을 기준으로 찾을 경우, `-name` 옵션을 사용한다.

```
$ find ./ -name 'ksearchd'
혹은
$ find ./ -name ' docruzerd '
```