



일부 제공솔루션 및 모듈
기술지원종료 안내

업그레이드를 통해 기존보다 유연하고 효율적인
 시스템 환경을 확보하십시오

코난테크놀로지 제품을 이용해주셔서 감사합니다.

일부 솔루션 및 모듈에 한해 기술지원을 순차적으로 종료할 예정입니다. 기술지원이 종료되는 해당 솔루션 및 모듈을 사용 중이신 고객분들은 당사 고객센터팀으로 연락 주시기 바랍니다. 고객 분들의 불편을 최소화하고 버전 업그레이드에 따른 혼선을 줄이기 위해 적극 지원하겠습니다.

■ 기술지원 종료 예정내역

제품	버전	종료날짜	비고
코난 웹크롤러	2.1	2015.12.31	-
코난 소셜 크롤러	1.0	2013.12.31	-
코난 텍스트 애널리틱스	2.0	2014.12.31	-
	2.1	2015.12.31	-
	2.2	2016.12.31	금년도 종료
코난 텍스트 분류기	2.0	2013.12.31	-
	3.0	2016.06.30	-
코난 로그 애널리틱스	1.1	2015.12.31	-
	4.0	2015.12.31	-
	4.1	2016.12.31	금년도 종료
	4.2	2016.12.31	금년도 종료
코난 독크루저	2.x	2013.12.31	-
	3.1	2014.06.30	-
	3.2	2015.12.31	-
	3.3.4	2016.06.30	-
	3.4	2016.06.30	-
	3.5	2016.06.30	-
	3.6.1 ~ 3.6.2	2017.12.31	차년도 종료
	3.6.3 ~ 3.6.5	2017.12.31	차년도 종료
	3.6.6	2017.12.31	차년도 종료
코난 밌체커	1.x	2015.12.31	-
	2.x~3.4	2016.06.30	-
	3.5	2015.12.31	-

제품	버전	종료날짜	비고
코난 디지털아크	2.0	2015.12.31	-
코난 미디어아크	1.4	2015.12.31	-
코난 커넥터	1.2	2015.12.31	-
	1.0	2015.12.31	-
	1.1	2016.12.31	금년도 종료
	1.5	2016.12.31	금년도 종료

■ 업그레이드 지원 범위

- 모듈의 경우 업그레이드 무상 지원
- 제품의 경우 마이너 버전 업그레이드 무상 지원
- ※ 무상 지원은 유지보수 계약이 체결된 고객에 한해 제공되며, 유지보수 계약 등급에 따라 업그레이드가 유상으로 처리될 수 있음

■ 기술지원종료 후 해당제품에 대한 지원범위

- [지원] 단순 기술지원 및 기본 정기 점검만 가능
- [미지원] 형상관리가 필요한 제품 기능 개선 등에 대한 패치 및 업데이트 미지원

■ 문의처 고객서비스팀  02-3469-8588  cs@konantech.com

“ 기술지원 종료로 인해
귀사의 시스템이 잠재위험에
노출되는지 확인해 보십시오 ”



검색엔진 버전 정보 확인하기

[KONAN Search 4 v4.x]

셸 프롬프트(커맨드창)에서, KONAN Search 4가 설치된 bin 디렉터리로 이동하여 다음의 명령어를 입력한다.

■ Windows 경우

```
ksearchd.exe -v
[ 예시 ]
$KS4_HOME\bin>ksearchd.exe -v
Copyright : Copyright (c) 1999-2015 Konan Technology, Inc.
Name : KONAN Search 4
Version : 4.3.1 (16K-64)
Kernel : Windows 7 Service Pack 1 (build 7601) x64
Client : Compatible client library 4.3.1
Revision : 25271
Build : Mar 17 2015 04:26:29
Compiler : Microsoft Visual C++ 2010
Summary : Konan Search Engine
Usage : ksearchd.exe {start|stop} -f <config file>
```

■ GNU/Linux 경우

```
/ksearchd.exe -v
[ 예시 ]
$ KS4_HOME/bin ./ksearchd.exe -v
Copyright : Copyright (c) 1999-2015 Konan Technology, Inc.
Name : KONAN Search 4
Version : 4.3.1 (16K-64)
Kernel : Linux TCM 2.6.32-504.16.2.el6.x86_64 #1 SMP Wed Apr 22 06:48:29 UTC 2015 x86_64
Client : Compatible client library 4.3.1
Revision : 25271
Build : Mar 17 2015 04:26:29
Compiler : GNU gcc 3.4.6 20060404 (Red Hat 3.4.6-4)
Summary : Konan Search Engine
Usage : ./ksearchd.exe {start|stop} -f <config file>
```

[KONAN DOCRUZER v3.x]

셸 프롬프트(커맨드창)에서, KONAN DOCRUZER가 설치된 bin 디렉터리로 이동하여 다음의 명령어를 입력한다.

■ Windows 경우

```
docruzerd -v
```

[예시]

```
$DCZ_HOME\DCZ_v3.6.6_r24307\bin> docruzerd -v
Copyright : Copyright (c) 1999-2013 Konan Technology, Inc.
Name      : KONAN DOCRUZER
Version   : 3.6.6 (16K-64)
Kernel    : Windows 7 Service Pack 1 (build 7601) x64
Client    : Compatible client library 3.6.6
Revision  : 24307
Build     : Nov 13 2014 01:07:22
Compiler  : Microsoft Visual C++ 2010
Summary   : Konan Search Engine
Usage     : ksearchd.exe {start|stop} -f <config file>
```

■ GNU/Linux 경우

```
./docruzerd -v
```

[예시]

```
$DCZ_HOME\bin ./docruzerd -v
Copyright : Copyright (c) 1999-2013 Konan Technology, Inc.
Name      : KONAN DOCRUZER
Version   : 3.6.6 (16K-64)
Kernel    : Linux TCM 2.6.32-504.16.2.el6.x86_64 #1 SMP Wed Apr 22 06:48:29 UTC 2015 x86_64
Client    : Compatible client library 3.6.6
Revision  : 24307
Build     : Mar 17 2015 04:26:29
Compiler  : GNU gcc 3.4.6 20060404 (Red Hat 3.4.6-4)
Summary   : Konan Search Engine
Usage     : ./ksearchd.exe {start|stop} -f <config file>
```

[디렉터리 위치를 모르는 경우, 다음을 참고한다]

■ Windows 경우

Windows에서 제공하는 찾기 기능 ([시작]버튼 > “프로그램 및 파일 검색”)을 사용한다.
“ksearchd” 혹은 “docruzerd” 로 검색하여 경로를 확인해본다.



■ GNU/Linux

각 하드디스크(C:\W / D:\W 등)위치에서 **find ./ -name '파일명'** 명령을 사용하여 경로를 확인해본다.
find ./ 는 현재 위치의 디렉터리에서 파일을 찾는 명령어이며, 파일의 이름을 기준으로 찾을 경우, **-name** 옵션을 사용한다.

```
$ find ./ -name 'ksearchd'
혹은
$ find ./ -name 'docruzerd'
```