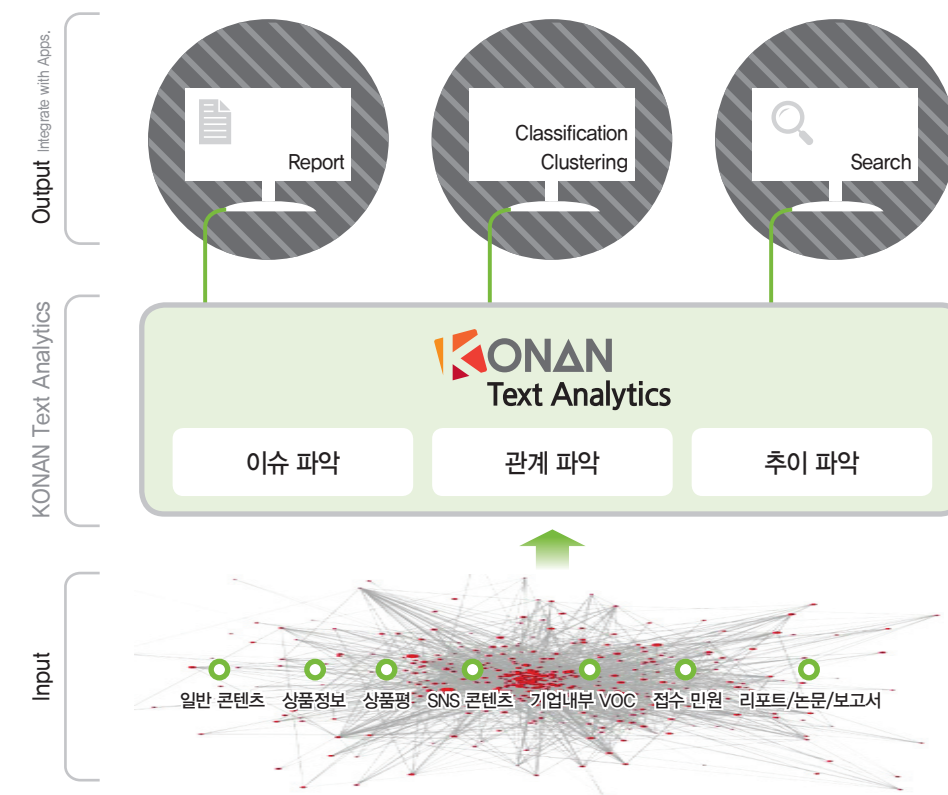


텍스트 분석 솔루션 ‘코난 텍스트 애널리틱스’

대량의 텍스트에서 의미 있는 정보를 추출 · 분석하여 사용자에게 Insight를 제공,
이슈를 파악하고 의사결정을 할 수 있게 지원하는 솔루션 ‘KONAN Text Analytics’

Text Mining을 통한 고도의 텍스트 분석기술을 적용하고, 분석 정보에 대한 시각적 정보전달성을 강화하며, 빅데이터를 실시간으로 분석하는 등 코난 텍스트 애널리틱스만의 특징을 살려 Fast Analysis, Visual Report, Easy Integration을 제공합니다.

‘KONAN Text Analytics’



Get insight with

KONAN
Text Analytics

Fast analysis, Visual report, Easy integration

Customer's needs?

Fast Analysis

여러 채널의 다양한 데이터를 빠르게 분석해 필요한 정보만 찾을 수 있을까?

Visual Report

분석결과를 간결하게 한 페이지로 정보를 조화하고 처리할 수 있을까?

Easy integration

분석결과를 통합검색 시스템 등과 연계하여 활용할 수 있을까?

빅데이터 시대의 분석 솔루션, 코난 텍스트 애널리틱스 -
다양한 데이터를 실시간으로 빠르게 분석 · 제공하여
고객에게 발 빠르게 대응할 수 있는 차별화된 솔루션입니다.

특장점

Fast Analysis

시간 단위의 빠른 분석

- 신규로 유입되는 증분 데이터를 수분 내로 고속 분석하여 시간 단위 이슈 파악 지원
- 일간 순위, 변동추이를 전일과 비교하여 빠르게 비교 분석 가능
- 고속 분석을 위하여 멀티 쓰레딩 지원

Visual Report

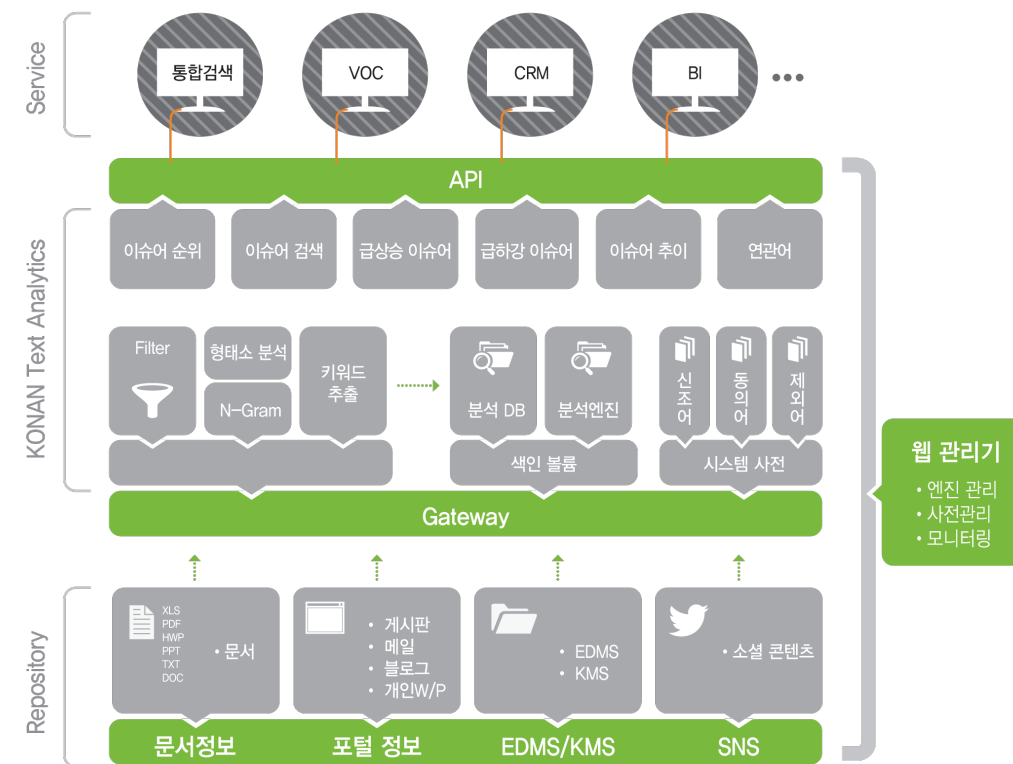
컴팩트한 One Page Report

- 이슈어 별 출현빈도, 추이, 연관관계를 종합하여 한 페이지에 시각적으로 표현한 visual report 제공
- 일상적인 모니터링이 편리하게 대시보드 제공
- 복잡하지 않고 간결하게 정보를 조화하고 처리할 수 있도록 Simple한 디자인, 쉬운 사용성 제공

Easy Integration

연동 API 지원

- KONAN Connector를 통하여 여러 채널의 다양한 소스로부터의 데이터 수집을 지원
- KONAN text Analytics의 분석결과를 정형데이터 분석결과와 결합하여 활용할 수 있게 연동 API 지원 ; VOC, CRM, BI 등
- 통합검색 서비스와 연계하여 '실시간 이슈', '오늘의 이슈', '연관정보' 서비스 등 제공



240,000
Call & Chat
per day

87.6
Million
per year

175.2
Million Issues
for 2yrs

서울시 다산콜센터

“코난 텍스트 애널리틱스”는 하루 약 240,000건의 민원과 상담 내용을 분석하여 일간, 주간, 월간, 연간의 주요 민원이 무엇인지, 변동추이는 어떠한지, 연관이슈는 무엇이 있는지를 파악하여 리포트하고 있습니다. 이제 서비스 운영자들은 시기별로 주요 이슈를 예측하고, 적시에 적합한 의사결정을 하며, 보다 신속한 대민서비스를 할 수 있게 되었습니다.



Why KONAN?

미래 검색기술의 지속적 R&D 미래 검색기술에 대한 지속적인 R&D 투자와 Unstructured Data의 수집, 분석, 검색, 관리의 전체 프로세스를 지원하는 풀 제품 라인업

1,800+ 레퍼런스 1800 회 이상의 프로젝트 경험히 축적된 제품과 전문인력을 보유하고 있으며 공공, 교육, 금융, ICT, 쇼핑, 기업 등 다양한 산업분야의 레퍼런스와 Domain Knowledge 보유

다양한 시스템과 연동 지원 여러 채널의 다양한 소스로부터 데이터 수집을 지원하고 다양한 기업 내 시스템과 상호 연동 지원(포털, CMS, ERP, 그룹웨어, CRM, VOC, BI 등)

1,000 + 고객 유지보수체계 운영 품질관리시스템 운영을 통한 고품질 서비스를 제공하며 12명의 고객 서비스조직과 이슈관리시스템 운영을 통하여 신속하게 응대