

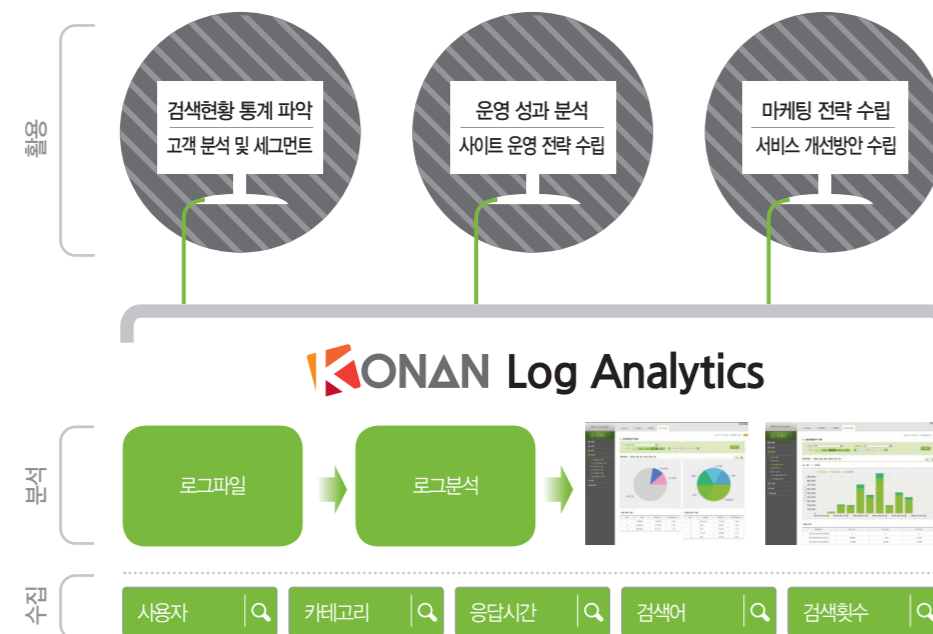
검색로그 분석 솔루션 '코난 로그애널리틱스'

사이트 방문객들의 검색패턴을 분석하여 운영전략을 수립하고, 서비스 개선 작업을 수행하여 운영 성과를 높이기 위한 필수툴 'KONAN Log Analytics'

웹사이트를 최적화하는 활동은 검색로그를 분석하여 사이트 방문객들의 검색패턴을 이해하는 것에서부터 시작해야 합니다. 그리고 그 분석데이터에 기반하여 운영전략을 수립하고 서비스 개선작업을 일상적으로 수행할 때 운영 성과를 높일 수 있습니다.

검색 서비스 운영을 위한 필수툴 'KONAN Log Analytics'

- 하둡을 기반으로 하여 트래픽의 증가에 유연하게 대응할 수 있으며 대용량 데이터까지 분석 가능한 시스템
- 검색순위, 추이, 비율을 다양한 뷰로 분석, 리포트하여 일목요연하게 현황을 파악하고, 효율적으로 운영할 수 있게 지원
- 관심어 등록을 통해 주요 검색어 Tracing이 손쉬우며, 사용자별 검색어 이용통계 확인 가능
- 사용자 경험을 고려한 직관적인 화면 디자인



사용자를 이해하려면
검색로그를 분석하라!



Timely / Various / Insight

Customer's needs?

Timely

검색 순위, 추이, 비율을 분석하여 그때 그때 적절하게 활용할 수 있을까?

Various

순위, 추이, 상승, 하강, 성별, 연령별 등 다양한 관점으로 볼 수 있을까?

Insight

검색사용자의 연령, 성별, 내용 등을 분석해 이용 형태를 파악할 수 있을까?

검색사용자의 행태까지 분석하는 코난 로그 애널리틱스 -
 검색순위, 추이, 비율등을 분석 · 리포트함으로
 당신의 사이트를 효과적으로 운영할 수 있는 Best 솔루션입니다.



Big data
하둡 시스템 활용

Global
다국어 지원

Dashboard 제공
검색통계 현황 파악 용이

코난 로그 애널리틱스를 활용하면 빅데이터 처리를 위한 하둡 시스템 활용으로 대용량 검색로그도 안정적이며 빠르게 분석할 수 있습니다. 또한 검색결과를 세분화하여 분석하기 때문에 사이트 이용자 유형을 정확히 파악할 수 있습니다.

다양한 상세분석 리포터

- 인기 검색어, 추천어, 자동 완성어 등 서비스 별 검색횟수 결과 제공
- 검색어 순위변화, 검색횟수 변화 등 분석에 용이한 부가 통계 자료 제공
- 성별, 연령별, 사용자별 검색어 통계 제공
- 복수 검색어의 검색횟수 추이를 비교 확인 가능

운영환경에 적합한 편리한 UX

- 검색통계 현황을 한눈에 볼 수 있는 대시 보드 제공
- 관심어 설정으로 검색어의 지속적인 tracing 가능
- 쉬운 모니터링, 시스템 설정

검색결과와 다양한 통계 지원

- 대소문자 구분, 띄어쓰기에 구애 없이 검색어 분석, 통계 제공
- 다국어(영어, 스페인어, 이탈리아어, 독일어 등) 통계 지원
- 차트와 표로 직관적인 통계

빅데이터 처리를 위한 시스템 구조

- Data추가가 용이한 시스템 구조
- 새로운 장비 추가가 자유로운 구조
- 보안이 강화된 SFTP, FTPS 지원
- 데이터 보관기간, 정리 설정
- 하드디스크 손상 시 데이터보존이 가능
- 장애 시 백업본으로부터 필요한 메타데이터 사용이 가능해 장애 복구 대응이 용이
- 하둡 분산처리 시스템을 이용해 대용량 파일을 빠르게 분석해 결과를 제공

검색 로그 데이터를 다양한 시각에서 분석하는 코난 로그 애널리틱스

코난 로그 애널리틱스를 통해 분석한 검색로그 결과들을 사이트 관리자가 쉽게 이해할 수 있도록 종합동향, 검색 순위, 검색 추이, 검색 비율로 구분해 제공합니다. 방대한 분석 결과들을 고객사 니즈에 따라 다양한 시각에서 파악 할 수 있기 때문에 사이트의 검색현황 통계 파악은 물론 운영 성과 분석, 사이트 운영 전략 수립, 고객 분석 및 마케팅 전략 수립 등에 활용하기 적합합니다

KONAN Log Analytics

종합 동향

- 검색량 추이
- 관심어, 급상승 및 급하강
- 검색어
- 서비스별, 사용자별 이용통계

검색 순위

- 전체 검색어 순위
- 상위 인기검색어 순위
- 급상승, 급하강 검색어
- 결과부족 검색어
- 사용자ID별 검색어, 검색횟수
- 카테고리 순위
- 첫 검색, 결과내 재검색 순위
- 특정단어들의 검색어 순위
- 관심어 등록 및 삭제

검색 추이

- 전체검색횟수 추이
- 응답속도 추이
- 특정 검색어의 검색횟수 추이
- 인기검색어 검색횟수 추이
- 관심어 검색횟수 추이
- 사용자 검색횟수 추이
- 카테고리 검색횟수 추이
- 인기검색어, 추천어 등 서비스별 이용횟수 추이

검색 비율

- 사이트 검색횟수 비율
- 카테고리 검색횟수 비율
- 결과내 재 검색 비율
- 검색조건별 정렬 비율
- 검색조건별 웹 페이지 비율
- 서비스별 이용횟수
- 남녀, 연령대 등 사용자별 이용횟수 비율

Reference

삼성에버랜드, LG전자, SK텔레콤, 국립세종도서관, 한국기계연구원, CJ헬로비전, 11번가, 타기 쇼핑몰, 순천향대학교, 서울대학교병원, 대한승유관공사, 인천국제공항공사, 행정안전부 외 120여 개

Why KONAN?

미래 검색기술의 지속적 R&D 미래 검색기술에 대한 지속적인 R&D 투자와 Unstructured Data의 수집, 분석, 검색, 관리의 전체 프로세스를 지원하는 풀 제품 라인업

1,800+ 레퍼런스 1800 회 이상의 프로젝트 경험이 축적된 제품과 전문인력을 보유하고 있으며 공공, 교육, 금융, ICT, 쇼핑, 기업 등 다양한 산업분야의 레퍼런스와 Domain Knowledge 보유

다양한 시스템과 연동 지원 여러 채널의 다양한 소스로부터 데이터 수집을 지원하고 다양한 기업 내 시스템과 상호 연동 지원(포털, CMS, ERP, 그룹웨어, CRM, VOC, BI 등)

1,000 + 고객 유지보수체계 운영 품질관리시스템 운영을 통한 고품질 서비스를 제공하며 12명의 고객 서비스조직과 이슈관리시스템 운영을 통하여 신속하게 응대